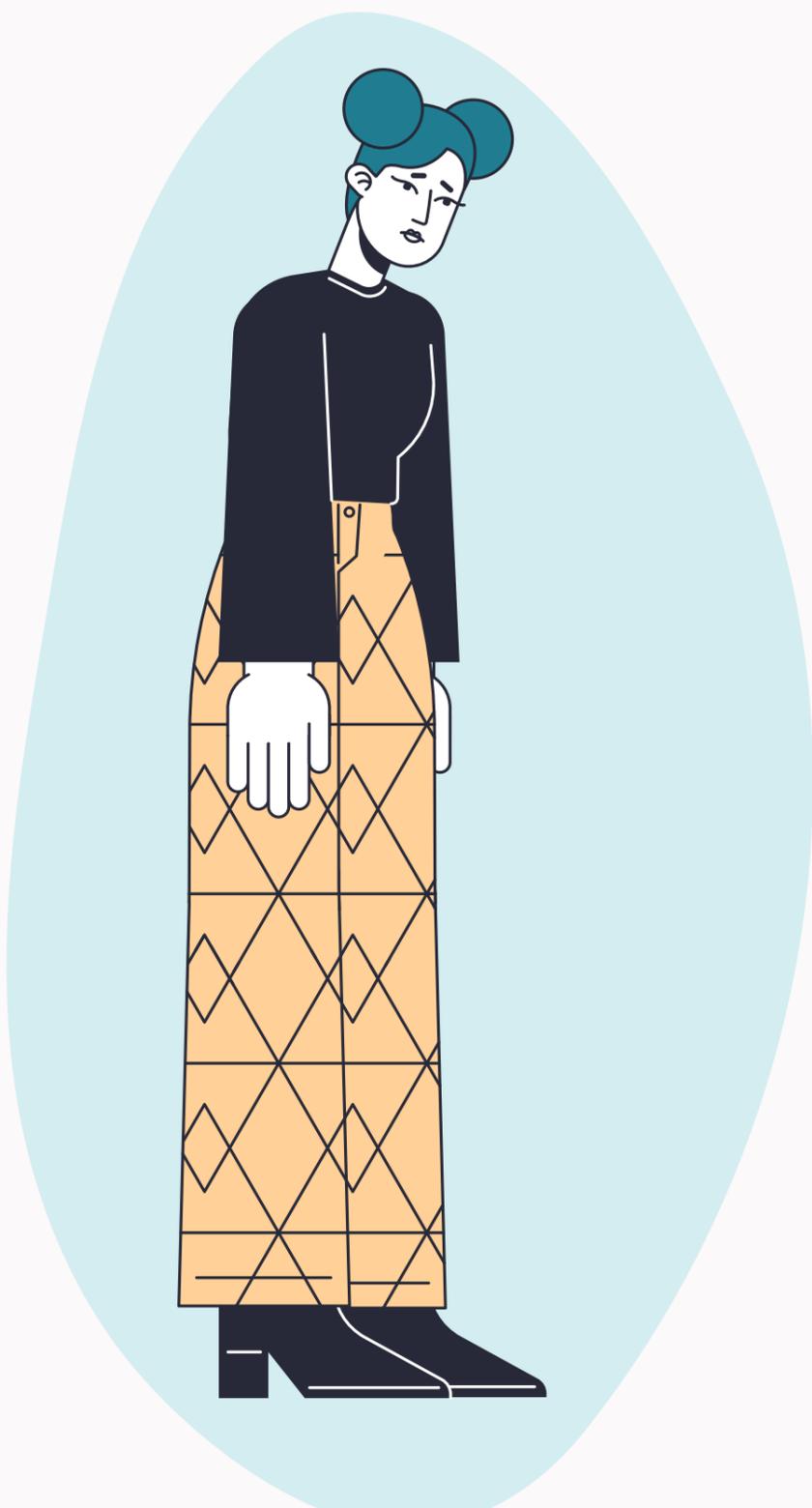




# Comment agir contre le **risque d'isolement** ?

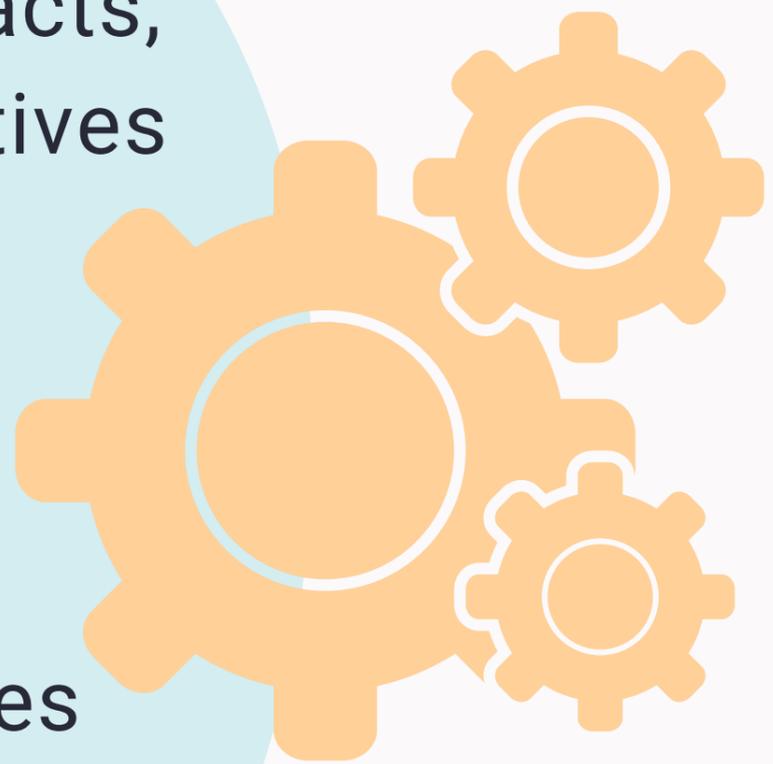


défiler pour en savoir plus

# Construire des **repères** et des **outils** pour évaluer les besoins

Les équipes sont généralement **vigilantes** aux situations d'isolement et **agissent** : augmenter les contacts, orienter vers des activités collectives à l'intérieur ou à l'extérieur de la structure.

Mais **avez-vous des repères communs** pour identifier toutes les personnes en situation d'isolement, au-delà de celles qui expriment leur solitude ?



# 4 critères de l'évaluation externe



La prévention du risque d'isolement est une thématique de l'évaluation externe :

Chapitre 1 :

- critère 1.12.3 Les professionnels **repèrent de manière précoce** les risques de perte d'autonomie et d'isolement social de la personne accompagnée et **alertent les personnes-ressources**.

Chapitre 3 :

- Objectif 3.5 L'ESSMS **définit et déploie sa stratégie** de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement de la personne accompagnée.
- 3 critères, dont la **sensibilisation et la formation** des équipes

# Isolement social de quoi parle-t-on ?



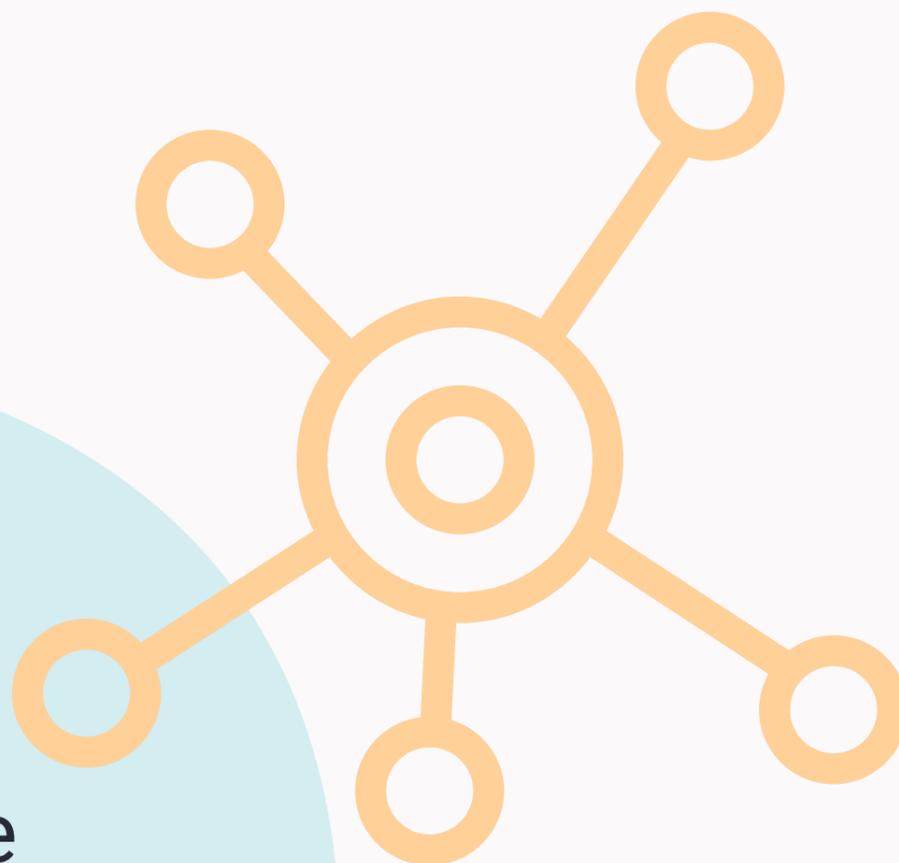
“Situation dans laquelle se trouve la personne qui, du fait de **relations durablement insuffisantes** dans leur **nombre** ou leur **qualité**, est en **situation de souffrance et de danger.**”

source : Conseil Economique, Social et Environnemental

# 5 réseaux sociaux

1. Réseau amical
2. Réseau familial
3. Réseau de voisinage
4. Réseau associatif
5. Réseau professionnel  
(personnes en emploi)

source : "Les solitudes en France" 2016,  
fondation de France



*Les membres du foyer et les professionnels médico-sociaux sont exclus des indicateurs dans les études.*



# Isolement social ou isolement relationnel

## Isolement social :

4 rencontres physiques ou contact distant ou moins, d'ordre privé **avec des personnes différentes**, au cours d'une semaine de référence. Insee 2003

-> *Le technicien EDF compte*



## Isolement relationnel :

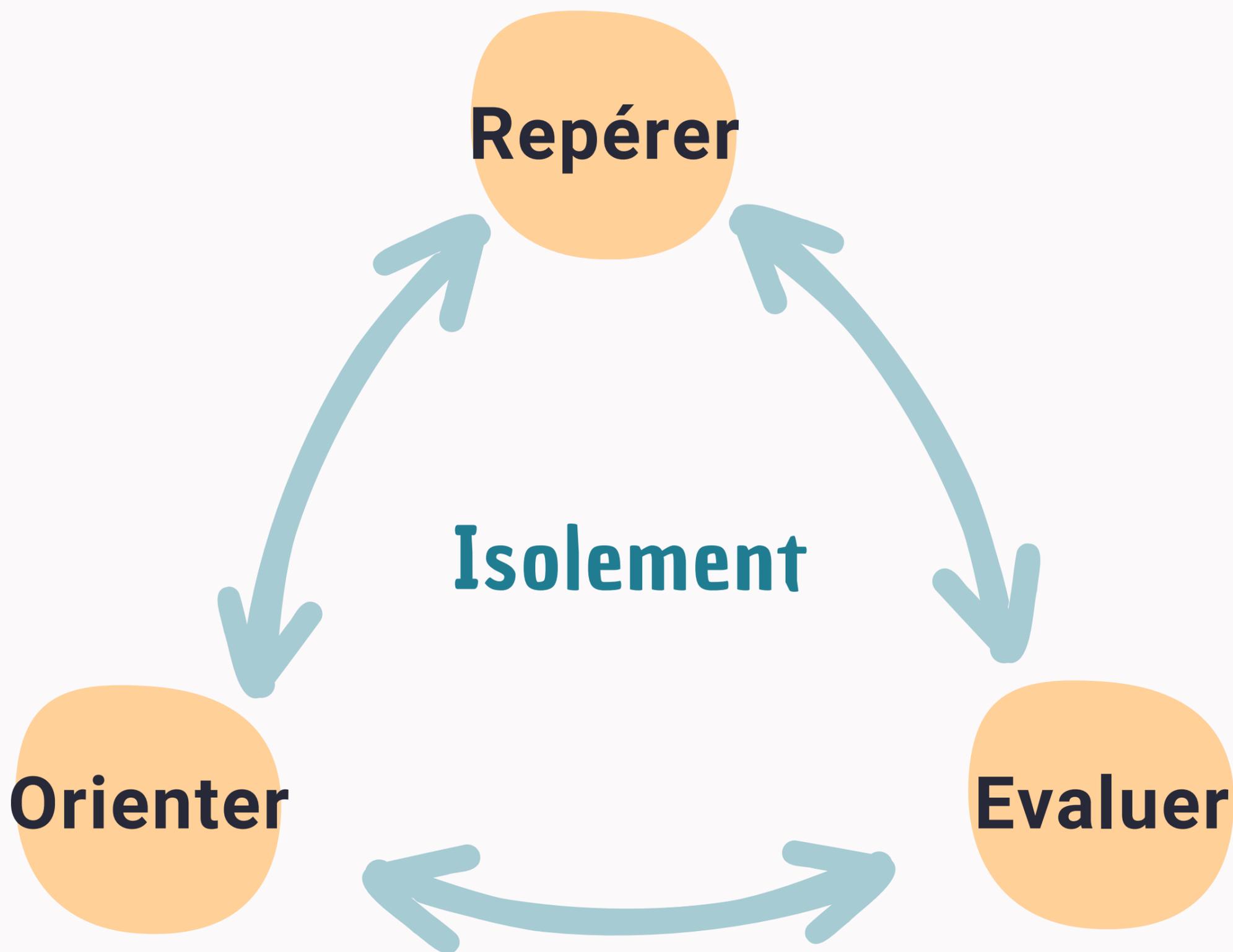
1 rencontre physique ou contact distant par mois, ou moins, **avec leur réseau relationnel** en dehors de leur ménage. Insee 2019

-> *Seules les personnes déjà dans un réseau de la personne comptent*



Aptoss

# Agir contre l'isolement



# 3 questions "Alerte"

**1. Quelles sont les personnes que vous voyez régulièrement ?**

- a. Amis
- b. Famille
- c. Collègues
- d. Voisins
- e. Professionnels
- f. Je ne vois personne



**2. Êtes-vous satisfait de vos relations lors de vos sorties/activités ? (Médecins, courses, loisirs...)**

- a. Oui
- b. Non
- c. Je ne sors pas

**3. Vous vous sentez seul(e) ?**

- a. Oui
- b. Non

sources : [Fiche repérage des personnes âgées isolées](#) Gérontopôle Sud

# 4 indicateurs pour évaluer

- Nombre de relations
- Qualité
- Densité
- Périodicité



La densité correspond au nombre de réseaux différents sur les 5 possibles.

*ex : je suis en lien uniquement avec ma famille =  
= mono réseau = densité faible*



# Les personnes ressources



- Les **autres membres de l'équipe** pour renforcer les liens avec les professionnels en attendant le développement d'un autre réseau : relai d'équipe
- Les **personnes accompagnées** en petits groupes ou grands groupes, pour favoriser la création de lien
- **D'autres espaces de socialisation** : centres sociaux, CCAS, café associatifs, clubs de loisir, Plateforme de répit, etc.
- **Des associations spécialisées** : Les petits frères des pauvres, réseau Mona Lisa, Croix-Rouge chez vous, etc.
- **Solitud'écoute** service d'écoute gratuit et anonyme : 0 800 47 47 88

# La Checklist



- Formaliser la stratégie** de repérage et d'action pour lutter contre l'isolement
- Valider en équipe** des outils de repérage et d'évaluation
- Évaluer régulièrement**, même si la personne n'exprime pas de besoin
- Documenter** les évaluations et les orientations dans le dossier de la personne
- Identifier les personnes-ressources** sur son territoire
- Mettre les personnes-ressources à disposition de tous en **libre-service** (plaquette, affichage)

## **Derniers conseils :**

**=> Partir des pratiques existantes pour construire la stratégie et les outils de repérage**

**=> Repérer les besoins non exprimés pour s'inscrire dans une démarche de prévention**

**=> Les contacts avec les professionnels ne peuvent pas être le seul levier enclenché**

**Abonne toi  
pour d'autres mémos**

